

COVID-19 緊急事態対応

遠隔(リモート)審査を実施しています

ASRは、お客様及び弊社審査員を新型コロナウイルス COVID-19 感染リスクから守り、かつ組織様の認証を確実に継続する手段として、IAF（国際認定フォーラム）が短期的に認めた「遠隔審査」を受審組織様へご案内しています。



現在、ASRで実施しているリモート審査は、COVID-19感染拡大に伴う対応として、IAF（国際認定フォーラム）が短期的に認めているものです。IAF及び各認定機関より追加の声明や指針が発行された場合は、都度、それに従うものとします。

IAF及び各認定機関がリモート審査の終了を発表した場合、ASRでもIAFの方針に則り、リモート審査の実施を終了します。予定していたリモート審査は現地審査に変更して実施することになります。

リモート審査を希望する場合は、事前の届け出と通信テストが必要です

※審査内容や通信環境によって、リモート審査が実施できない場合がございます。予めご了承ください。

詳しくは裏面へ!

リモート審査を希望される組織様は必ずご確認ください

リモート審査を受けるための必須条件

- ①「COVID-19(新型コロナウイルス感染症)緊急事態に関する確認のお願い(回答書)」を提出し、「すべての要求事項を遠隔評価できる」と判断される

回答書は、審査の都度、必ず提出してください。(ASR ホームページ：下記 URL よりダウンロードできます。)

新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) への対応 https://www.armsr.co.jp/company/info_covid19.html

リモート審査の実施が困難な場合

- ①新規に ISO を取得される場合 ②審査対象の現場が稼働していない場合
③登録範囲が変更になり、変更審査が発生した場合

- ②事前に通信テストを実施し、「可」と判断される

認定機関 (ANAB,ISMS-AC) は、今般の遠隔審査を【COVID-19 緊急事態対応】を理由に特別に許可しています。①②を経ていない場合、許可の対象外となり、その遠隔審査は ISO 認証の継続審査として認められないこととなります。ご注意ください。

リモート審査を受けるための通信環境

【通信環境】

パソコン及びカメラ・マイクなどの周辺機器、通信方法、ならびに遠隔審査時に PC を操作される方を含みます。

※WEB カメラ (マイク付) の貸出を行っています

- ①審査前会議等、多数が出席される場合の準備をお願いします。

- ②複数拠点がある場合、拠点ごとの接続となります。

出席される方はお一人でも構いませんが、拠点の状況を責任もって説明できる方をお願いします。

- ③2 チームに分かれて審査する場合、審査員ごとの接続 (対応者) が必要となります。

審査当日と同じ環境で通信テストを実施

- 1) 通信テストからリモート審査当日までの間に通信環境に変化が生じた場合、再度の通信テスト実施をお願いいたします。
- 2) 審査当日、タブレット端末やスマートフォンを現場のライブ動画配信やインタビュー用にお使いいただくことは可能です。使用される場合は、事前に通信テストの実施をお願いいたします。
- 3) 大容量の画像ファイルの画面共有は低速のモバイルルータなどの通信環境の場合、通信速度や会議室アプリに影響を及ぼす可能性がございます。
画像ファイルは、可能な限り小さめのサイズにご調整をお願いします。

※通信テストでリモート審査が実施できる環境であると判断されない場合、リモート審査を実施することはできません。安定した通信環境の確保に向け、ご協力をお願いいたします。

リモート審査当日の注意点について

審査当日、現場の活動の情報収集は、情報通信技術 (ICT) を利用して行う遠隔審査の場合であっても、**下記 3 点は必須となっております。**

- ①当該活動の現場作業員へのインタビュー
- ②プロセス及び活動の現場観察
- ③文書及び記録のレビュー

受審組織様におかれましては、現場作業員の方を Web カメラの前に呼んでいただくなど、ご協力をお願いします。

ご不明点などございましたら、下記の遠隔審査ご案内ページをご覧ください。

【COVID-19緊急事態対応】遠隔審査について <https://www.armsr.co.jp/company/remote.html>



エイエスアール株式会社 〒103-0011 東京都中央区日本橋大伝馬町2-7
TEL : 03-3666-8757 MAIL : otoiawase@armsr.co.jp HP : <https://www.armsr.co.jp/>