



# 認証サービスの手引き

## ～移転登録～

エイエスアール株式会社



品質・環境・労働安全衛生 情報セキュリティ



この度は、エイエスアール株式会社の認証サービスにお申込み  
下さいましてありがとうございます。  
私たちは、単に「審査を行う」のではなく、  
「認証サービス」をご提供することが使命だと考えております。  
お客様へのヒアリングをし、ニーズは何かを常に考えながら、  
経営の改善に寄与し、持続的成長に貢献できるサービスのご提供を  
させていただきます。  
お客様の目線に立った審査を行い、審査終了後もカスタマーサポート  
デスクにて継続的にサポートして参ります。  
今後永く、お客様と共に歩んでいくパートナーとして、  
信頼される企業でありたいと願います。

上級経営管理者 田口 大

## <担当窓口のご案内>

### ASR カスタマーサポートデスク

認証業務全般に関するお問い合わせ

✉ denwa-support@armsr.co.jp

☎ 03-3666-8757

その他

研修/セミナーについて… 研修センター

☎ 03-3666-8624

ご要望や苦情について…お客さま相談室

☎ 03-3666-8757

※申請または登録内容に変更がある場合には、速やかにご連絡下さい。

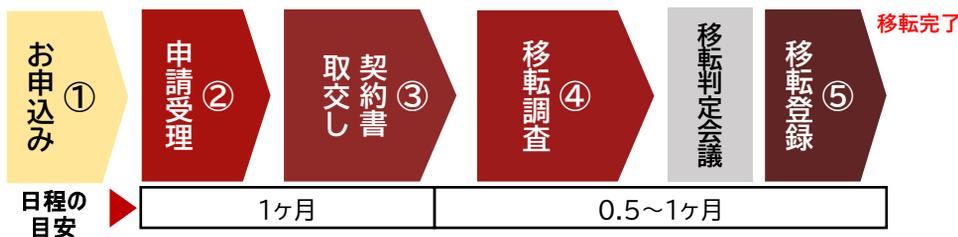
※お電話の際は、担当グループをお伝え下さい。

わからないことはお気軽  
にお問合せ下さい。





# < 認証登録移転・審査・認証までの流れ >



項目	内容	送付物	ASRからの資料	要返送/確認
①お申込み	必要書類の受付。			
②申請受理	提出していただいた書類内容を確認します。 (不明な点をお聞きすることがございます)			
③契約内容確認	契約内容をご確認いただき、 契約書の取交しをします。	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>審査登録契約書</li> <li>認証サービスの手引き(本冊子)</li> <li>ASR認証サービスガイド</li> <li>CLEAR net操作マニュアル</li> <li>CLEAR net利用規約</li> </ul>	返送 (契約書)
④移転調査	移転担当者をご提出いただいた書類を元に認証 の有効性を確認します。	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>MS審査申込追加確認書</li> </ul>	返送 (確認書)
⑤移転登録 (移転の完了)	移転の判定後、登録が完了します。	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>決定通知書(移転登録)</li> <li>認証ロゴマーク</li> <li>登録証</li> </ul>	CLEAR net 確認ボタン

移転登録が完了するまでは、前の認証機関への解約の通知、および登録証の返還をされないようご注意ください。  
(必ず、お手続きは移転登録完了後にお願いします)

移転後定期  
審査完了

移転後再認証  
審査完了

※審査  
2～3ヶ月前



項目	内容	送付物	ASRからの資料	要返送/確認
⑥審査日程・チーム編成 のご連絡	調整後、審査日程・審査チームをご連絡します。			CLEAR net 確認ボタン
⑦資料依頼 ※必要な場合	追加の資料が必要な場合にご連絡します。			
⑧審査計画のご提示	審査計画をご連絡します。		<ul style="list-style-type: none"> <li>審査計画書</li> </ul>	CLEAR net 確認ボタン
⑨現地審査				
⑩決定通知書送付	審査報告書に基づき、審査結果が判定されます。 ※移転後定期審査の場合はここまでで完了		<ul style="list-style-type: none"> <li>決定通知書</li> <li>報告書</li> </ul>	CLEAR net 確認ボタン
⑪登録証更新 ※再認証審査の場合のみ	移転後再認証審査の場合は登録証を送付します。	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>登録証</li> </ul>	CLEAR net 確認ボタン

## 基本的には、それまでの審査サイクルを引き継ぎます

- 現在の審査サイクルを引き継ぐため、上記のスケジュールは組織様ごとに異なります。
- 必要な書類に不足があった場合等、上記スケジュールから遅れる場合がございます。

## <お客様へのご連絡>

お申込みの際には下記の書類が必要になります。(電子データ推奨)

書 類	移転登録
マネジメントシステム審査申込書	● ※移転用
現在のISO認証機関発行の登録証のコピー(有効期限内のもの)	●
最後に実施された初回認証/再認証審査の審査報告書、 および以降の定期審査報告書のコピー	●
指摘された不適合、およびそれに対する是正処置のコピー(※)	●
組織が受けた苦情およびその処置のコピー(※)	●
最新版マニュアル(組織図含む)のコピー	●
登録範囲を特定する資料(会社パンフレット、製品カタログなど)	●
ISMSのみ:適用宣言書(最新バージョン)のコピー	● ※ISMSのみ

(※)は該当する場合、提出をお願いします。

## <移転に関するご確認>

### ▶ 移転のための調査について

移転調査はご提出いただいた上記の書類による文書レビューを行います。  
文書レビューで得られなかった情報についてはメール又は、お電話でお伺いする場合がございます。  
※指摘された不適合の是正が完了していることを文書レビューで確認できない場合、現地訪問にてご確認します。

### ▶ 移転の際は、現在の登録をそのまま引き継ぎます

登録されている活動内容、登録事業所、審査サイクル等は、移転時には変更できません。  
登録証に記載されている活動内容や事業所の増減など変更がある場合は、  
移転後の審査(定期審査または再認証審査)にて確認の上で、変更となります。

### ▶ 登録内容に変更がある場合は「登録事項変更届」にて申請下さい

登録証に記載されている内容に変更がある場合や、その他、管理責任者等ご担当者、住所、電話  
メールアドレス、対象人数などに変更がある場合は、「登録事項変更届」に変更箇所をご記入の  
上、カスタマーサポートデスクまでお送りください。  
※「登録事項変更申請書」はASRのホームページからダウンロードできます。

※その他、審査登録については「ASR審査登録規則」をご覧ください。  
[https://www.armsr.co.jp/asr\\_ms/information/ASR-tourokukisoku.pdf](https://www.armsr.co.jp/asr_ms/information/ASR-tourokukisoku.pdf)



## <お客様へのご連絡>

エイエスアールからの情報発信は、下記にて行っております。

### ASR News Letter

毎月10日前後に配信している定期メール連絡です。ASR審査登録規則の改定などのエイエスアールからの重要な連絡事項を、毎月「ASR News Letter」にて、管理責任者宛にお送りしております。大切なご連絡になりますので、必ずお目を通していただきますようお願い致します。

### ASR ホームページ

エイエスアールの認証サービスについてはもちろん、規格改正情報や、環境法令についての情報など、各種情報を掲載しております。

また、お客様向けの各種セミナーのお申込みも行えます。

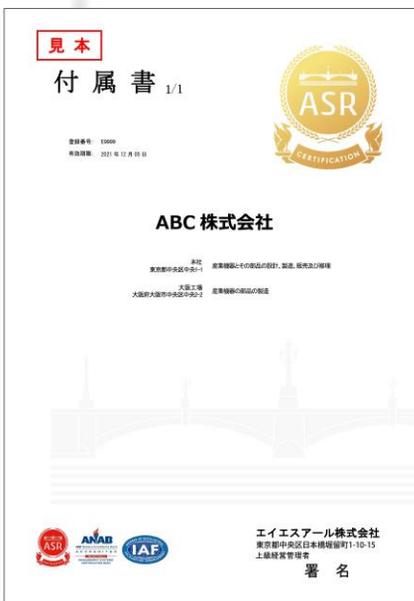
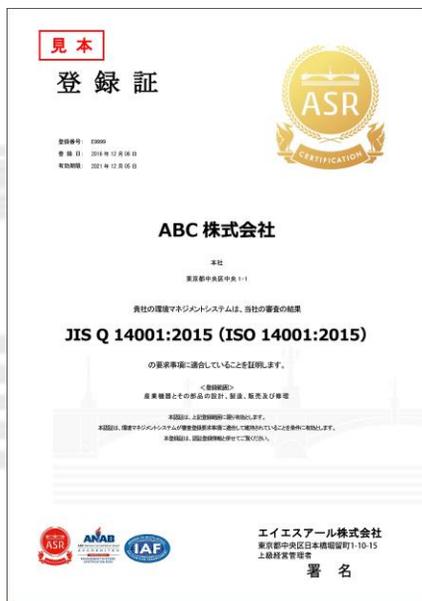
### ASR 通信

3ヶ月に1回発行し、お客様へは電子データにてメールで配信しています。エイエスアールのお客様のご紹介や、企業様向けコラム、各種セミナーのご案内、社員の紹介など、お役立ち情報をお届けしております。

※ASR News Letter、ASR通信のバックナンバーはホームページに掲載しております。

## <登録証(見本)>

認証登録が決定しましたら、登録証をお送りしております。







**ASR** TRUST LEADING YOU  
TO THE FUTURE

## エイエスアール株式会社

---

### 本 社

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1-10-15  
TEL 03-3666-8757 FAX 03-3666-8753  
[研修センター] TEL 03-3666-8624  
[営業部] TEL 03-3666-0478

---

### 名古屋支社

〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅4-2-5  
TEL 052-533-1822 FAX 052-533-1828

---

### 名古屋 第二支社

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄4-3-26  
TEL 052-211-7102 FAX 052-243-0151

---

### 大阪支社

〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町4-5-16  
TEL 06-4964-0120 FAX 06-4964-0122

---

【E-mail】[otoiawase@armsr.co.jp](mailto:otoiawase@armsr.co.jp)  
【URL】<https://www.armsr.co.jp/>

2023.7.31改訂

[www.armsr.co.jp](http://www.armsr.co.jp)