



認証サービスの手引き

～初回登録～

エイエスアール株式会社



品質・環境・労働安全衛生 情報セキュリティ

この度は、エイエスアール株式会社の認証サービスにお申込み
下さいましてありがとうございます。
私たちは、単に「審査を行う」のではなく、
「認証サービス」をご提供することが使命だと考えております。
お客様へのヒアリングをし、ニーズは何かを常に考えながら、
経営の改善に寄与し、持続的成長に貢献できるサービスのご提供を
させていただきます。
お客様の目線に立った審査を行い、審査終了後もカスタマーサポート
デスクにて継続的にサポートして参ります。
今後永く、お客様と共に歩んでいくパートナーとして、
信頼される企業でありたいと願います。

上級経営管理者 田口 大

<担当窓口のご案内>

ASR カスタマーサポートデスク

認証業務全般に関するお問い合わせ

✉ denwa-support@armsr.co.jp

☎ 03-3666-8757

その他 研修/セミナーについて… 研修センター ☎ 03-3666-8624
ご要望や苦情等について…お客さま相談室 ☎ 03-3666-8757

※申請または登録内容に変更がある場合には、速やかにご連絡下さい。

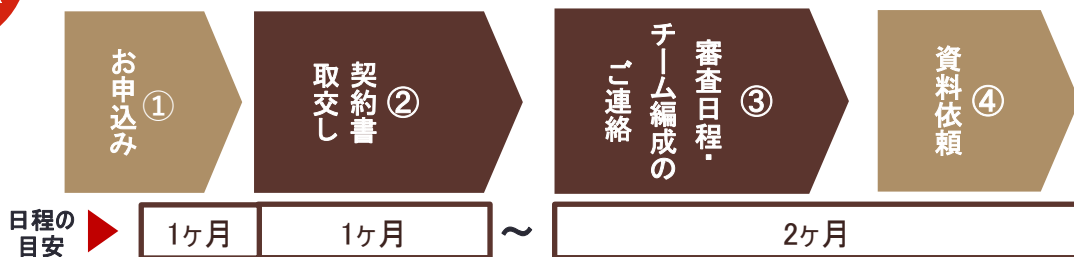
※お電話の際は、担当グループをお伝え下さい。

わからないことはお気軽
にお問い合わせ下さい。

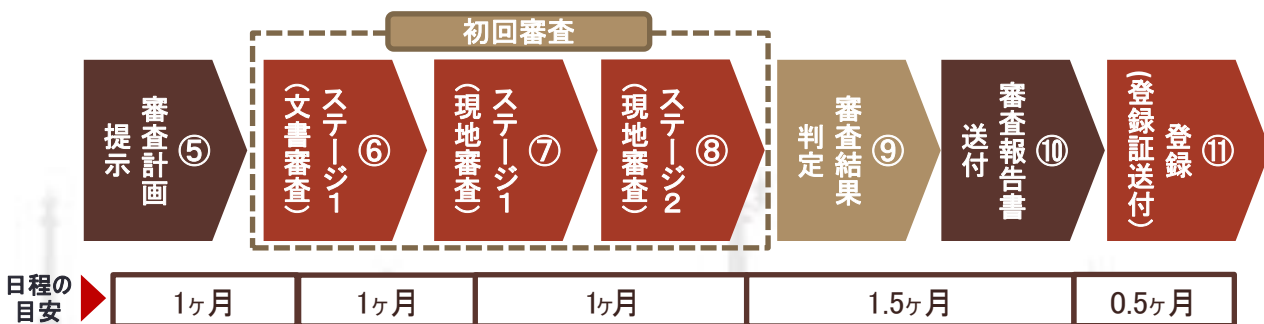




< 認証登録までの流れ >



項目	送付物	ASRからの資料	要返送/確認
①お申込み			
②契約内容確認	●	審査登録契約書、認証サービスの手引き(本冊子)、ASR認証サービスガイド、CLEAR net操作マニュアル、CLEAR net利用規約	返送(契約書)
③審査日程・チーム編成のご連絡			CLEAR net 確認ボタン
④資料依頼 ※未提出の資料があれば			



項目	送付物	ASRからの資料	要返送/確認
⑤審査計画のご提示		審査計画書	CLEAR net 確認ボタン
⑥ステージ1(文書審査)			
⑦ " (現地審査)			
⑧ステージ2(現地審査)			
⑨審査結果判定		決定通知書	
⑩審査報告書送付		審査報告書	CLEAR net 確認ボタン
⑪登録		認証ロゴマーク	
	●	登録証	



< 認証登録に必要な情報 >

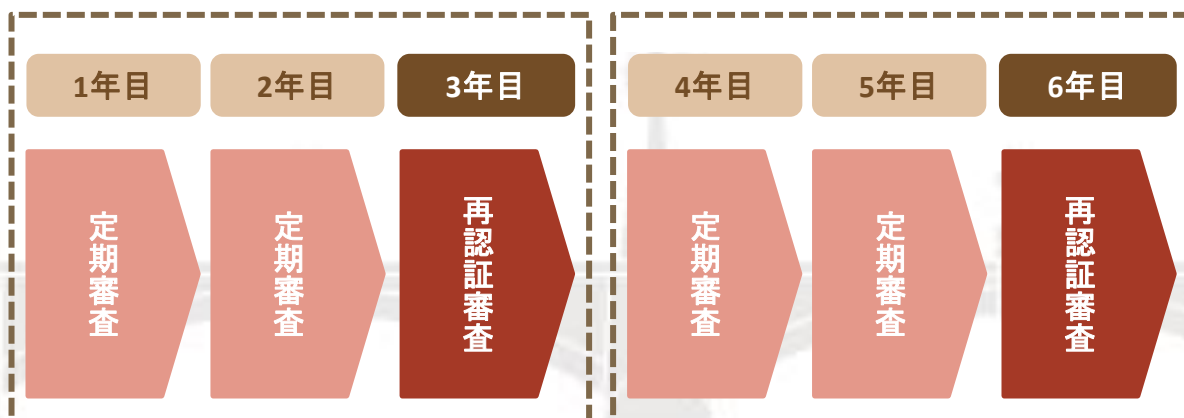
お申込みの際には下記の書類が必要になります。(電子データ推奨)

書類	登録
マネジメントシステム審査申込書	● ※初回登録用
最新版マニュアル(組織図含む)のコピー	●
登録範囲を特定する資料 (会社パンフレット、製品カタログなど)	●
組織が受けた苦情およびその処置のコピー(※)	●
ISMSのみ:適用宣言書(最新バージョン)のコピー	● ※ISMSのみ

(※)は該当する場合、提出をお願いします。

< 登録後の維持・継続審査スケジュール >

認証サイクルは3年間になります



※1年目の定期審査は、初回認証の決定日から12ヶ月以内に実施します

定期審査: マネジメントシステムが継続的に維持・改善されているかについて確認します。

再認証審査: 過去3年間の運用について、マネジメントシステムの適用規格の要求事項に対する適合性・有効性を確認します。
その後、登録証を更新します。



<お客様へのご連絡>

エイエスアールからの情報発信は、下記にて行っております。

ASR News Letter

毎月10日前後に配信している定期メール連絡です。ASR審査登録規則の改定などのエイエスアールからの重要な連絡事項を、毎月「ASR News Letter」にて、管理責任者宛にお送りしております。大切なご連絡になりますので、必ずお目を通していただきますようお願い致します。

ASR ホームページ

エイエスアールの認証サービスについてはもちろん、規格改正情報や、環境法令についての情報など、各種情報を掲載しております。

また、お客様向けの各種セミナーのお申込みも行えます。

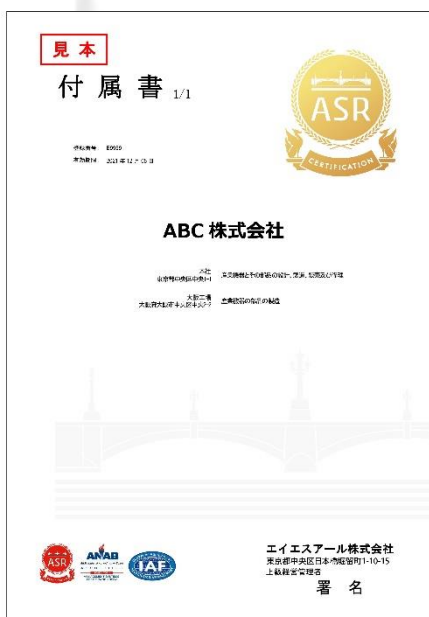
ASR 通信

3ヶ月に1回発行し、お客様へは電子データにてメールで配信しています。エイエスアールのお客様のご紹介や、企業様向けコラム、各種セミナーのご案内、社員の紹介など、お役立ち情報をお届けしております。

※ASR News Letter、ASR通信のバックナンバーはホームページに掲載しております。

<登録証(見本)>

認証登録が決定しましたら、登録証をお送りしております。



信頼できるISO審査機関として選ばれています
企業と環境の未来のために“理想の経営”を実現すべく、企業様とともに歩んでまいります

認証サービスの手続きがWEBでかんたんにできるようになります！

ISOについて知りたい有効活用したい各種セミナー開催中！

環境の審査は適正ですか？ISO審査のお問合せはこちら

ASRで審査員として活躍しませんか！

“企業向け”セミナーご案内

内部監査員養成セミナー

審査員募集

合審査について

ご登録企業様関連資料

ISO認定範囲

ニュースレター

ASR通信

当社のお客様へのご案内です。

- ▶ ご登録企業様関連資料
- ▶ CLEAR netのご案内
- ▶ 審査登録規則
- ▶ 認証サービスガイド
- ▶ アンケート (準備中)
- ▶ 異議申立て・苦情処理 (マネジメントシステム認証)
- ▶ ASRニュースレター

環境法令改正情報

環境法令改正情報

環境関連キーワード

環境ショートレポート

環境法令改正情報

環境法令の公布、施行など改正情報を定期的に発信しています

環境関連キーワード

主要な環境用語やISO関連などのキーワード集です

環境ショートレポート

注目の環境トピックスや法令情報をASR専門家がお届けいたします

環境法令改正情報

環境法令の公布、施行など改正情報を定期的に発信しています

環境関連キーワード

主要な環境用語やISO関連などのキーワード集です

環境ショートレポート

注目の環境トピックスや法令情報をASR専門家がお届けいたします

ASRのセミナー一覧ページへのボタンです。

ASR News Letterのバックナンバーがご覧いただけます。

ASR通信のバックナンバーがご覧いただけます。

各種資料や帳票などがダウンロードできます。

CLEAR net (オンラインサービス)のご案内

認証サービスの手続きがオンラインで行えるようになりました！

CLEAR net (クリアネット)はオンライン上で認証サービスの手続きを行うことができるシステムです。弊社にて認証登録をしているすべてのお客様にご利用いただけます。

ISO審査日程の確認

審査資料の提出

審査の進行状況確認

CLEAR netの目的

サービス内容

今後の予定

資料・マニュアル

操作説明動画

DEMO

よくある質問

ASR認定の環境専門家

ログインはこちら

環境法令についての情報をご覧いただけます。



ASR TRUST LEADING YOU
TO THE FUTURE

エイエスアール株式会社

本 社 〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1-10-15
TEL 03-3666-8757 FAX 03-3666-8753
[研修センター] TEL 03-3666-8624
[営業部] TEL 03-3666-0478

名古屋支社 〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅4-2-5
TEL 052-533-1822 FAX 052-533-1828

**名古屋
第二支社** 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄4-3-26
TEL 052-211-7102 FAX 052-243-0151

大阪支社 〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町4-5-16
TEL 06-4964-0120 FAX 06-4964-0122

【E-mail】otoiawase@armsr.co.jp
【URL】<https://www.armsr.co.jp/>

2023.7.31 改訂

www.armsr.co.jp