

## CLEAR net 利用規約

この利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、エイエスアール株式会社（英文名は ASR Co., Ltd.。以下、「当社」といいます。）が、インターネット上で提供する手続きシステムである CLEAR net（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

本サービスを利用する企業、組織、その他の団体（以下、「利用者」とします。）は、本サービスの利用にあたり本利用規約を遵守するものとします。ただし、本利用規約と ASR 審査登録規則に相違がある場合は、ASR 審査登録規則が優先されます。

### 第1章 総則

#### 第1条（定義）

本利用規約における用語を以下の通り定義します。

- 「認証サービス」とは、当社が提供するマネジメントシステム認証のサービスをいいます。
- 「契約」とは、当社の認証サービスを利用する企業、組織、その他の団体が ASR 審査登録規則に定める方法で当社との間で締結する契約をいいます。
- 「案件」とは、当社が個々の契約に基づいて利用者に提供する 1 つまたは複数の認証サービスを個別にまたは総称していいます。
- 「契約の解除」とは、1 つまたは複数の契約が解除されることをいいます。複数の案件を持つ利用者については、1 つの案件について契約が解除された場合でも、他の案件の契約が継続することがあります。
- 「本サーバ」とは、当社が本サービスの提供にあたり使用するサーバをいいます。
- 「ユーザー管理アカウント」とは、手続きユーザーおよび閲覧ユーザーのアカウントを作成するために、当社から利用者に付与されるユーザーアカウントをいいます。
- 「手続きユーザー」とは、ユーザー管理アカウントが作成したアカウントのうち本サービス进行操作することが可能な者をいいます。
- 「閲覧ユーザー」とは、ユーザー管理アカウントが作成したアカウントのうち本サービスを閲覧することのみが可能な者をいいます。
- 「ID・パスワード」とは、当社が発行する会社 ID、ユーザー管理アカウントの ID およびパスワード、ならびに利用者が作成した手続きユーザー・閲覧ユーザーの ID およびパスワードをいいます。
- 「データ等」とは、本サーバに保存された文書等のデータおよびその他の情報をいいます。

#### 第2条（利用規約の変更）

- 当社は、本利用規約を随時変更することがあります。この場合、本サービスに係る利用条件およびその他利用契約の内容は、当該変更の発行日より変更後の規約に拠るものとします。
- 本利用規約を変更する場合、当社は発行日前に 30 日以上予告期間をおき、第 27 条（通知）に定める方法をもって変更後の内容を利用者に通知するものとします。
- 前項の規定にかかわらず、以下の場合、当社は前項に定める予告期間をおいた利用者に対する通知を行うことなく直ちに本利用規約の変更をできるものとします。
  - 利用者に実質的な不利益または支障を生じさせないと合理的に認められる範囲内で変更する場合
  - 前項の予告期間をおいた上で利用者に対して通知をしていたのでは当社に重大な損害が生じる等やむを得ない事情があると認められる場合
  - 緊急で変更する必要があると認められる場合

#### 第3条（本サービスの終了）

- 当社は、利用者の契約が解除された場合、当該契約に基づく案件に係る本サービスの提供を終了することができるものとします。
- 当社は、前項によるサービスの終了により、利用者または第三者が被ったいかなる損害、費用または不利益について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

### 第2章 本サービスの内容

#### 第4条（サービス内容）

- 本サービスの具体的内容は、当社がその時点で合理的に提供できるものとし、当社が利用者に通知することにより変更、追加および廃止することができるものとします。また、これによって利用者が生じた損害、費用または不利益について当社は一切の責任を負わないものとします。
- 利用者は、特に定める場合を除き、本サービスを日本国内においてのみ利用するものとします。
- 当社は、ASR サービス利用ガイドに定める通り定期メンテナンスを実施します。
- 当社は、本サービスの維持のためにやむを得ないと判断した場合、緊急のメンテナンスを実施するために本サービスの提供を一時的に中断することがあります。当該メンテナンスの開始後、当社はすみやかにメンテナンス実施の旨を利用者に通知するものとします。

#### 第5条（ネットワークへの接続）

- 本サービスの取り扱いに関して、外国の法令、国内外の電気通信事業者等が定める契約約款等により制限されることがあります。
- 当社は、利用者が端末機器をネットワークに接続するために必要なサービスを提供しません。本サービスを利用するために必要なネットワーク接続の

手段は、利用者が自己の責任において用意するものとします。

### 第3章 データの取り扱い

#### 第6条（利用者のデータ等の扱い）

1. 当社では、本サービスで利用者が登録したデータ等を、当社が契約する、物理的に保護されたクラウドサービスを利用し、第三者がアクセスできない環境下にあるサーバにて可能な限り安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。なお当社は、本サービス環境への不正なアクセスまたは不正な利用を完全に防止することを何ら保証するものではありません。

#### 第7条（データ等の保存）

1. 当社は、当社設備の障害時の復旧に当てるため、利用者の登録したデータ等を複製保管することができるものとします。
2. 前項の規定は、当社にデータ等の複製保管の義務を生じさせるものではなく、事由の如何を問わず、データ等の消失、複製保管をしなかったことにより発生する直接間接の損害、費用または不利益について当社は一切責任を負いません。

#### 第8条（データ等の消去）

1. 当社は、下記のいずれかに該当する場合、利用者に通知を要しないで、当該案件に係るデータ等を全て消去できるものとします。
  - (1) 契約の解除が行われた場合
  - (2) 当社が安全上必要と認めた場合
2. 当社が登録したデータについては、前項の定めによらず当社の規定に基づき消去できるものとします。
3. 第1項および第2項によるデータ消去について、利用者は、これに対し一切異議を述べず、当社は、これによる利用者の損害、費用または不利益について一切責任を負わないものとします。

### 第4章 利用者の義務

#### 第9条（ID・パスワード）

1. 利用者は、ID・パスワードの管理責任を負うものとし、第三者に譲渡、貸与、開示してはならないものとします。
2. 利用者は、ID・パスワードを用いてなされた一切の行為について、利用者が行ったものとみなされることを承諾するものとします。
3. 利用者は、ID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害、費用および不利益につき自ら責任を負うものとします。また、ID・パスワードが使用されたことにより当社に対して直接的または間接的に損害、費用又は不利益を与えた場合、利用者は自己の責任においてこれを賠償しなければならないものとします。

#### 第10条（ネットワークに関する規則の遵守）

利用者は、本サービスを利用するために経由する国内外の他のネットワークに関して、経由するすべての国の法令等、通信事業者の約款等および全てのネットワークの規則に従わなければならないものとします。

#### 第11条（禁止行為）

本サービスの利用にあたり、利用者による下記のいずれかに該当する行為を禁止します。当社は、利用者の行為が下記のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、事前に通知することなく、当該行為の全部または一部を停止させ、当該違反行為を排除するあらゆる措置を講じることができるものとします。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社のサーバまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (6) 他のユーザーに成りすます行為
- (7) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (8) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第12条（機密保持）

1. 本サービスの利用に関連して利用者が知り得た情報に関する守秘義務は、ASR 審査登録規則に準ずるものとします。
2. 利用者は本サービスの利用により知り得た一切の情報を、当社の書面による同意なしに第三者へ開示、利用、漏洩しないものとします。ただし、法令に基づく公的機関からの照会、法令によって利用者が開示義務を負う場合、その情報がすでに保有している、あるいは第三者から正当に入手した、あるいは公知の情報である場合はこの限りではありません。
3. 本条の規定は契約終了後も存続するものとします。

#### 第13条（登録情報の変更）

1. 利用者は、その組織名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の登録内容に変更があった場合には、当社が定める所定の手続きにより、当社に連絡するものとします。
2. 当社は、利用者と電話、FAX、電子メール等による連絡が取れない場合、または利用者宛に発送した郵便物が当社に返送された場合、利用者の本サービスの利用を一時停止することができるものとします。この措置により利用者が損害、費用または不利益を負ったとしても、当社の故意または重過失に基づくものを除き、当社は一切の責任を負いません。

#### 第14条（地位の継承）

利用者の合併または分割により利用者の地位の継承を行おうとする場合、その地位を継承すべき法人または団体は、合併または分割を証する資料とともに速やかに当社に書面により申し出るものとします。

#### 第15条（権利譲渡等の禁止）

利用者は、利用契約上の権利義務の全部または一部につき、当社の書面による事前の承諾なく、第三者に譲渡、貸与、または担保提供することができないものとします。

#### 第16条（データ等のバックアップ）

1. 利用者は、データ等の滅失や損傷に備え、利用者の責任においてバックアップを作成するものとします。なお、当社はあらかじめデータ等のバックアップを行うサービスまたはデータ等が滅失・損傷した場合にこれを復元するサービスを提供しません。
2. 利用者は、本サービスの提供が終了するときは、必要に応じてデータ等を利用者の責任と費用負担においてダウンロードし取得するものとします。なお、本サービスの提供が終了した後は、データ等を参照・閲覧・操作・取得等することができないものとします。

### 第5章 免責

#### 第17条（免責）

1. 当社およびその関連会社は、本サービスの利用により利用者が直接・間接的に損害、費用または不利益を被った場合、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負わないものとします。
2. 前項は、下記のいずれかに起因する場合にも適用されます。
  - (1) 第2章第4条（サービスの内容）第1項による本サービスの内容の変更
  - (2) 第2章第5条（ネットワークへの接続）第1項による制限
  - (3) 第7章 本サービスの停止等 による本サービス提供の停止・廃止等
  - (4) 本章第23条によるアクセスの制限
  - (5) 利用者が本サーバへのアクセスに使用する機器、ソフトウェアおよび通信回線等の原因による本サービスの利用不能
  - (6) 利用期間の満了等による利用契約の終了
  - (7) 前各号に準ずる場合

#### 第18条（ID・パスワード等の不正使用）

利用者または第三者が、ID・パスワード等を不正に使用する等の方法で、本サービスを不正に利用したことまたは利用者が登録した情報を不正に取得したことにより、利用者または第三者に損害、費用または不利益を与えた場合、当社はその損害、費用または不利益について一切責任を負わないものとします。

#### 第19条（紛争の解決）

本サービスの使用に関して、利用者が第三者との間で紛争が生じた場合、または利用者が第三者に損害、費用または不利益を与えた場合、利用者の責任と負担によって解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。また、これらにより当社に損害、費用または不利益が発生したときは、利用者は、これを賠償しなければならないものとします。

#### 第20条（アクセスの制限）

当社は、第三者からの不正アクセスを未然に防ぐため、当社が適切でないと判断したアクセスについて、その善意悪意を問わず、これを制限することができます。これによって生じる利用者または第三者の損害、費用または不利益について、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第21条（不測の事態）

当社およびその関連会社は、天災、第三者による妨害行為、電気通信事業者の設備の故障等、当社に責任のない事由により本サービスの利用が不可能になった場合、利用者が被った損害、費用または不利益に対し一切の責任を負わないものとします。

#### 第22条（本サービスに対する当社の責任）

本章第20条ないし第24条に該当する場合を除き、当社の責に帰すべき事由による本サービスの利用不能等が生じた場合、当社は早急に本サービスの復旧に努めます。これにより利用者が損害、費用または不利益を被った場合の賠償については、上位の各契約に準ずるものとします。

### 第6章 本サービスの停止等

#### 第23条（本サービスの停止）

1. 当社は、下記のいずれかに該当する場合、事前の通知なく本サービスの一部または全部の利用を中断または停止することができるものとします。
  - (1) 緊急で本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の中断または停止により、利用者または第三者が被ったいかなる損害、費用または不利益について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第24条（サービスの異常）

1. 利用者は、本サービスの利用中に本サービスに何らかの異常を発見した場合、直ちにその旨を当社に通知するものとします。
2. 当社は、当社の責に帰すべき原因による本サービスの異常を知った場合、すみやかに改善、復旧するものとします。

#### 第25条（サービス提供の廃止）

当社は、当社の判断により本サービスに関する事業の全部または一部を廃止することがあります。その場合、当社は事前にその旨を利用者に通知します。

### 第7章 著作権等

#### 第26条（著作権等）

1. 本サービスにおいて、当社が利用者に提供する一切の著作物に対する著作権、著作人格権およびそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は、当社またはそのほかの正当な権利者に帰属するものとし、利用者はその許諾を得ない限り無断で複製その他の方法で利用することができません。
2. 本条の規定に反して問題が発生した場合には、当社は一切責任を負わないものとします。

### 第8章 その他

#### 第27条（通知）

当社が本利用規約その他の必要により利用者に通知する場合は、電子メールもしくは書面により送付し、または当社のホームページに掲載するなど、当社が適切と判断する合理的な方法により行うものとします。通知は発信により効力が生じるものとします。

#### 附則

本利用規約は、2019年7月1日から適用します。

#### 〔制定・改訂履歴〕

日付	履歴
2018-09-01	制定
2019-07-01	・第2条2 参照条文の項番の誤記を訂正（第30条（通知）を第27条（通知）に訂正）。 ・「第28条」を「附則」に変更。
2023-07-31	本社住所の変更

エイエスアール株式会社

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1-10-15 JL 日本橋ビル  
電話:03-3666-8757 FAX:03-3666-8753