

### 講義内容

1 時間 30 分

講義 1：問題解決型 QC ストーリー ステップ 1	19 分
講義 2：問題解決型 QC ストーリー ステップ 2-4	15 分
講義 3：問題解決型 QC ストーリー ステップ 5-8	13 分
講義 4：課題達成型 QC ストーリー 課題達成の考え方	8 分
講義 5：課題達成型 QC ストーリー ステップ 1-8	22 分
講義 6：T 型マトリックス分析法	9 分

### 講義 1：問題解決型 QC ストーリー ステップ 1

19 分

スライド NO.

ISO9001 との関係	3
ISO14001 との関係	5
問題解決と QC ストーリー	7
問題解決型 QC ストーリー ステップ[1]~[8]	8
[1] テーマの選定	9
日常の仕事の中での問題点発掘のポイント	10
重点問題を設定する際の着眼点	11
改善活動体制の種類	13
チームビルディングの活動	14
改善活動における人々の役割	15

### 講義 2：問題解決型 QC ストーリー ステップ 2-4

15 分

スライド NO.

問題解決型 QC ストーリー ステップ[2]~[4]	2
[2] 現状の把握と目標の設定	3
過去のデータの取り扱いの注意点	4
事実をつかむためデータのとり方のポイント	5
ばらつきを検討する際の注意点	6
データ分析の着眼点	7
[3] 要因の解析	9
[4] 対策の立案	13

### 講義 3：問題解決型 QC ストーリー ステップ 5-8

13 分

スライド NO.

問題解決型 QC ストーリー ステップ[5]~[8]	2
[5] 対策の実施	3
[6] 効果の確認	4
[7] 標準化と管理の定着	5
標準化の押さえどころ	6
[8] 反省と今後の対応	7
問題解決型 QC ストーリーの活用方法	8
問題解決型 QC ストーリーの事例	9
問題解決型 QC ストーリーの例	10
[1] テーマの選定	11
[2] 現状の把握と目標の設定	
[3] 要因の解析	12
[4] 対策の立案	
[5] 対策の実施	13
[6] 効果の確認	
[7] 標準化と管理の定着	14
[8] 反省と今後の対応	

### 講義 4：課題達成型 QC ストーリー 課題達成の考え方

8 分

スライド NO.

課題達成の考え方	2
課題達成のねらい	3
既存分野の現状打破の考え方	4
既存分野の現状打破のテーマ例	5
新規分野の開拓の考え方	6
新規分野の開拓のテーマ例	7
魅力的品質の創造	8
魅力的品質の創造のテーマ例	9

### 講義 5：課題達成型 QC ストーリー ステップ 1-8

22 分

スライド NO.

課題達成型 QC ストーリー ステップ[1]~[8]	2
[1] テーマの選定	3
[2] 課題の明確化と目標の設定	4
課題の列挙に役立つ手法	5
[3] 方策の立案	8

[4] 成功シナリオ(最適策)の追究	9
[5] シナリオ(最適策)の実施	10
[6] 効果の確認	
[7] 標準化と管理の定着	11
[8] 反省と今後の対応	
課題達成型 QC ストーリーの事例	12
[1] テーマの選定	13
[2] 課題の明確化と目標の設定	
[3] 方策の立案	14
[4] 成功シナリオ(最適策)の追究	16
[5] シナリオ(最適策)の実施	19
[6] 効果の確認	
[7] 標準化と管理の定着	20
[8] 反省と今後の対応	21
QC ストーリー活用に当たっての注意点	22

### 講義 6 : T 型マトリックス分析法

9 分

スライド NO.

T 型マトリックス分析手順	2
[1] T 型マトリックスの様式を設定	
[2] T 型マトリックスへのデータ記入	3
[3] 分析対象期間のデータ集計	5
[4] 改善すべき工程の選定	
例 1 : 製品実現工程不適合の T 型マトリックス分析	6
例 2 : 製造工程不適合の T 型マトリックス分析	7
まとめ	8