

講義内容

2 時間 10 分

講義 1：有効性の監査技術 ①有効性の考え方	18 分
講義 2：有効性の監査技術 ②プロセスと MS の有効性の評価方法	20 分
講義 3：有効性の監査技術 ③有効性の監査に必要な力量	8 分
講義 4：有効性の監査技術 ④有効性の監査技法	18 分
講義 5：プロセスアプローチ監査技術 ①プロセスアプローチの考え方	11 分
講義 6：プロセスアプローチ監査技術 ②プロセスアプローチ監査の視点	10 分
講義 7：プロセスアプローチ監査技術 ③プロセスアプローチ監査の基本	15 分
講義 8：プロセスアプローチ監査技術 ④プロセスアプローチ監査の手順	25 分
講義 9：プロセスアプローチ監査技術 ⑤7 プロセスアプローチ監査事例	7 分

講義 1：有効性の監査技術 ①有効性の考え方

18 分

頁 NO.

内部監査員スキルアップの必要性	2
有効性の監査技術 ①有効性の考え方	4
監査の仕組み	5
有効性とは	6
有効性評価の意義	7
ISO9004 10.5 内部監査	8
ISO19011 附属書 A.4 パフォーマンスの結果	10
内部監査の結果と MS のパフォーマンスとの関係	11
有効性評価のねらい	12
有効性では効果と効率を考える	13

講義 2：有効性の監査技術 ②プロセスと MS の有効性の評価方法

20 分

頁 NO.

プロセスの評価方法	2
監視項目の有効性の視点の例	4
プロセスの有効性の視点の例	5
プロセスの有効性評価	6
QMS：プロセスの有効性の考え方	7
QMS：プロセスの有効性の監査事例	8
EMS：プロセスの有効性の考え方	9

EMS：プロセスの有効性の監査事例	10
MSの有効性評価	11
QMS：有効性の考え方	12
QMS：有効性の監査事例	13
EMS：有効性の考え方	14
EMS：有効性の監査事例	15

講義 3：有効性の監査技術 ③有効性の監査に必要な力量 8分 頁 NO.

有効性評価の進め方	2
有効性評価を進めるためには	3
プロセスの有効性評価の対象	4
固有技術の視点	5
固有技術に関する力量評価項目の例	6
管理技術の視点	7
管理技術に関する力量評価項目の例	8

講義 4：有効性の監査技術 ④有効性の監査技法 18分 頁 NO.

有効性の評価に必要なサブリング技術	2
アウトプットの有効性の評価技術の例	3
情報を見る際には	4
サイト監査の有効性の視点	5
プロセスの有効性評価の視点（製造）	6
プロセスのパフォーマンス指標の有効性の視点（製造）	7
プロセスの有効性評価の視点（購買）	8
プロセスのパフォーマンス指標の有効性の視点（購買）	9
プロセスの能力の有効性の視点	10
有効性監査の手順 [1]～[7]	11
有効性監査の目の付け所	13

講義 5：プロセスアプローチ監査技術 ①プロセスアプローチの考え方 11分 頁 NO.

プロセスアプローチ監査技術	1
プロセスアプローチ型監査の目的	3
要求事項間の関係を考えると？	4

ISO19011 附属書 A A.2 監査に対するプロセスアプローチ	5
プロセス（ISO9000：2.4.1.3）	6
プロセスの考え方	7
プロセスとそれらの相互作用	8
プロセスアプローチの概念	9
MS の構造からプロセスアプローチを考えると？	10

講義 6：プロセスアプローチ監査技術 ②プロセスアプローチ監査の視点 10分

	頁 NO.
品質マネジメントの原則 プロセスアプローチ 説明/根拠	2
主な便益	3
取り得る行動	4
プロセスアプローチ監査の視点 PLAN	6
DO/CHECK/ACT	9

講義 7：プロセスアプローチ監査技術 ③プロセスアプローチ監査の基本 15分

	頁 NO.
プロセスアプローチ監査の基本	2
事業計画の仕組み	3
方針管理：PDCA サイクル	4
方針管理のプロセス	5
日常管理：SDCA サイクル	6
被監査者の事業計画の運営管理とは	8
プロセスアプローチ監査の技術	9
プロセスアプローチの視点の例	10
プロセスアプローチ監査の目の付け所	11

講義 8：プロセスアプローチ監査技術 ④プロセスアプローチ監査の手順 25分

	頁 NO.
プロセスアプローチ監査の手順 [1]～[7]	2
[1]～[3]	3
相互作用の可視化の例	4
[4] タートル図の作成	5
製造プロセスのタートル図の例（QMS/EMS）	6
MS マニュアルからタートル図の作成事例	7
MS マニュアル 8.4 から得られた情報によるタートル図の例	11

[5] 重点とする監査項目を決める	13
[6] 重点項目についてのチェックリストを作成する チェックリストの例	14
[7] 監査対象プロセスのパフォーマンスを確認し、充填活動についての監査を行う	16

講義 9：プロセスアプローチ監査技術 ⑤7 プロセスアプローチ監査事例 7分

	頁 NO.
監査事例	2
まとめ	4