製造・サービス提供管理

セミナー 目次

講義内容　1 時間 30 分

講義 1：製造・サービス提供の設計・開発①	11 分
講義 2：製造・サービス提供の設計・開発② ～QC 工程表 作成の考え方～	10 分
講義 3：標準作業の確立	12 分
講義 4：工程管理のリスクアセスメントの確立①　工程 FMEA	12 分
講義 5：工程管理のリスクアセスメントの確立 ②　作業 FMEA	6 分
講義 6：工程管理のリスクアセスメントの確立 ③　設備 FMEA 作業環境の確立	11 分
講義 7：検査・試験の確立	11 分
講義 8：測定方法 / 検査・確認方法の改善 / 検査員の力量	6 分
講義 9：保証の網	15 分

講義 1：製造・サービス提供の設計・開発①　11 分

- ISO9001 との関係
- 生産準備・工程設計のプロセス
  - 工程設計の概念
- QC 工程表とは
  - QC 工程表の例
  - QC 工程表の効果
  - QC 工程表で使用される基本図記号　JIS Z 8206

講義 2：製造・サービス提供の設計・開発② ～QC 工程表 作成の考え方～　10 分

- QC 工程表作成時の検討事項　①～⑥
- QC 工程表の作成手順　手順 1 ～7
- QC 工程表の例
- QC 工程表の維持管理

セミナー 目次

講義 3：標準作業の確立　12 分

- 標準作業の確立の目的　①～⑥
- 作業標準書の作成の考え方
- 作業標準書の作成方法
- 作業標準書作成のポイント
  - 作業標準書の例

講義 4：工程管理のリスクアセスメントの確立①　工程 FMEA　12 分

- 工程 FMEA
  - FMEA とは・・・
- プロセス FMEA の種類
- 工程 FMEA の作成手順　手順 1～5
  - 重要度評価表（5 段階の例）
  - 工程 FMEA の例

講義 5：工程管理のリスクアセスメントの確立 ②　作業 FMEA　6 分

- 作業 FMEA の手順　手順 1 ～5
  - 重要度評価表（5 段階）の例
  - 作業 FMEA の例

講義 6：工程管理のリスクアセスメントの確立 ③　設備 FMEA　11 分
作業環境の確立

- 設備 FMEA の手順　手順 1 ～5
  - 重要度評価表（5 段階）の例
  - 設備 FMEA の例
- 作業環境の確立
  - 作業環境
  - ISO9001 との関係

製造・サービス提供管理

セミナー 目次

講義７：検査・試験の確立　11 分

- ISO9001 との関係
- 検査・確認の機能　（１）～(10)
  - 検査プロセスと相互作用
- 検査・確認の設計
  - 検査・確認で発見すべき不適合の決定

講義８：測定方法 / 検査・確認方法の改善 / 検査員の力量　6 分

- 測定方法
- 品質特性の測定の方法　①～⑤
- 設計した検査・確認の評価と改善
- 検査技術者の力量

講義９：保証の網　15 分

- 保障の網（QA ネットワーク）
  - 保障の網の例
  - 保障の網作成の利点
  - 保障の網の作成手順　手順 1～5
    - 発生防止水準の例
    - 流出防止水準の例
    - 発生防止水準と流出防止水準に基づく保証度の評価の例
      - A 又は D と評価された項目への対応方法
    - 保障の網の例
- まとめ