

eラーニング（ISO 学習動画）利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、エイエスアール株式会社（以下、「当社」といいます）が受講者の皆様に対して提供するインターネット教育事業サービス「eラーニング（ISO 学習動画）」（以下「本サービス」といいます）の利用条件、および当社と本サービスを利用される皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意していただく必要があります。

■ 第1条（定義）

本規約で使用する用語の定義は、以下の通りとします。

1. 「利用者」とは、本規約第4条に基づいて、本サービスの利用者としての登録がなされた法人または個人をいいます。
2. 「登録申請者」とは、本サービスの利用を希望し、本規約第4条に基づいて本サービスの利用者としての登録を申請した、法人または個人をいいます。
3. 「受講者」とは、本サービスでeラーニングを受講する者をいいます。
4. 「提供講座」とは、本サービスで提供される個別のeラーニング講座をいいます。

■ 第2条（適用）

1. 本規約は、当社と利用者との間の、本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が本サービスに関し、本規約に関連して個別規定を定めた場合、その個別規定は本規約の一部を構成します。本規約と個別規定の内容が異なる場合には、個別規定を優先するものとします。

■ 第3条（本サービスの内容について）

1. 本サービスは、LMS（Learning Management System）を用いて、インターネットなどのネットワークを通じて受講者の端末に教材コンテンツを配信するとともに、受講者の皆様の成績・進捗度などを一元的に管理し、学習に必要なサポート機能を提供するサービスです。
2. 本サービスの内容の詳細については、当社のホームページ・パンフレットなどをご確認下さい。

■ 第4条（登録）

1. 登録申請者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

2. 当社は、当社の基準に従って、登録申請者の登録の可否を診断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の利用者としての登録は、当社が本項の通知を行うことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、本規約が利用者と当社間に成立し、利用者は本サービスを本規約に従い利用することができるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録および再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録情報の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合。
 - (2) 反社会勢力等（暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれに準ずる者またはその構成員を意味します。以下同じ）である、または反社会的勢力等と何らかの交流、関与を行っているとして当社が判断した場合。
 - (3) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (4) 本規約第 14 条に定める措置を受けたことがある場合。
 - (5) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合。

■ 第 5 条（登録情報の変更）

利用者は、登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により、変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

■ 第 6 条（ID/パスワードの付与）

利用者には、利用者登録の完了通知と同時に、本サービスの利用に必要な ID およびパスワードが付与されます。

■ 第 7 条（ID/パスワードの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、ID およびパスワードを適切に管理し、これを第三者に利用させ、または譲渡、貸与、名義変更、売買等をしてはならないものとします。また、本サービスの利用者は、受講者に対して受講者用 ID とパスワードを適切に管理させるものとします。
2. ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた障害に関する責任は、利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

■ 第 8 条（利用期間）

本サービスの利用料金ならびに有効期間は、提供講座ごとに当社が定めます。

■ 第 9 条（利用料）

1. 利用者は、当社が定める本サービスの利用料を、当社が定める形で支払うものとします。
2. 当社は本サービスの利用料を、事前の通知をもって変更することがあります。ただし利用期間途中の利用者に対しては、その利用期間中は変更した金額を適用しません。

■ 第10条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為を行わないものとし、また、本サービスの利用者は、受講者にこれらの行為を行わせないものとします。
 - (1) 法令に違反する行為、または公序良俗に反する行為。
 - (2) 当社の承諾なく、教材コンテンツなどのコンテンツ、ソフトウェア、マニュアル、データベースなどを複製・送信・改変したり、第三者に利用させたり、または第三者に譲渡・貸与する行為。
 - (3) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を、当社または本サービスの他の利用者に送信する行為。
 - ① コンピューターウイルスその他有害なコンピュータープログラムを含む情報。
 - ② 当社または本サービスの他の利用者もしくはその他の第三者の名誉あるいは信用を毀損する表現を含む情報。
 - ③ 反社会的な表現や他人に不快感を与える表現を含む情報。
 - (4) 本サービスのネットワーク、システム等に過度な負荷をかける行為。
 - (5) 当社のネットワーク、システム等に不正にアクセスし、または不正アクセスを試みる行為。
 - (6) ID等を第三者に開示し、または漏洩する行為。
 - (7) 第三者に成りすます行為。
 - (8) 本サービスの運営を妨げるおそれのある行為。
 - (9) 本サービスの利用以外の目的で、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して、営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為。
 - (10) 他の受講者、当社、もしくは第三者に不利益、損害、不快感を与える行為、またはそのおそれのある行為。
 - (11) 反社会的等への利益供給。
 - (12) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為。
 - (13) その他、当社が不適切と判断する行為。
2. 当社は、以下の事由のある場合、受講資格を停止し、または剥奪することがあります。
 - (1) 前項に違反したとき。
 - (2) 登録事項について虚偽の事実が判明したとき。
 - (3) 受講料の支払を怠ったとき。
 - (4) その他、当社が受講者として不適切と判断したとき。

■ 第 11 条（知的所有権について）

本サービスのために当社が作成又は提供する、教材コンテンツなどのコンテンツ、ソフトウェア、マニュアル、ノウハウ、データベース、その他一切の著作物に関する知的所有権は、全て当社または当社に対して著作物を提供して頂いている提供元に留保されます。

■ 第 12 条（ネットワーク接続）

1. 本サービスの取り扱いに関して、国内外の法令等（ガイドラインを含む）、国内外の電気通信事業者等が定める契約や約款等により制限されることがあります。
2. 利用者は、本サービスにアクセスするために経由する国内外の他のネットワークに関して、経由するすべての国の法令等（ガイドラインを含む）、通信事業者の約款等及びすべてのネットワークの規則に従わなければならないものとします。
3. 当社は、利用者が端末機器をネットワークに接続するために必要なサービスを提供しません。本サービスを利用するために必要なネットワーク接続の手段は、利用者が自己の責任と費用において用意するものとします。

■ 第 13 条（本サービスの停止等）

1. 当社は、次の事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の機能の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) システムの保守または工事のため、やむを得ないとき。
 - (2) システムや通信回線等の事故のため、やむを得ないとき。
 - (3) 本サービスを提供するために当社または利用者が利用する電気通信事業者の電気通信サービスに支障が発生したとき。
 - (4) 利用者からのアクセスが輻輳するなど、システムの容量を超える利用がなされたとき。
 - (5) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異等の不可抗力により、本サービスの運営ができなくなったとき。
 - (6) その他、当社が停止または中断を必要とした場合。
2. 当社は本条に基づく措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

■ 第 14 条（登録抹消等）

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知、催告することなく、本サービスの利用を一時的に停止し、または利用者の登録を抹消、もしくは本サービスの利用契約を解除することができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合。

- (2) 当社が定める日までに本規約第9条の利用料を支払わない場合。
 - (3) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合。
 - (4) 本規約第4条第4項各号に該当する場合。
 - (5) 電子メール、郵便、電話等による連絡が取れない場合。
 - (6) その他、当社が本サービスの利用、利用者としての登録、本サービスの利用契約継続を適当でないと判断した場合。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。
 3. 本条により利用者登録が抹消された場合、または本サービスの利用契約が解除された場合、利用者の支払った利用料は返金されません。

■ 第15条（退会）

利用者は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスを退会し、利用者としての登録を抹消することができます。

■ 第16条（本サービスの内容の変更、廃止）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または本サービスの全部または一部を廃止することができます。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

■ 第17条（免責）

1. 当社は、当社の故意または重大な過失によって、本サービスの提供が連続して2営業日以上にわたって停止した場合に限り、停止した期間および停止した機能の重大性に応じて当社が別途定める金額について、受講料の払い戻しまたは免除を行います。
2. 前項の場合を除き、当社は、本規約第13条に定める事由が生じたことにより本サービス提供を停止または中止する場合を含め、本サービスの提供に関して、利用者およびその他の第三者に対して、如何なる責任も負いかねます。
3. 第1項の場合を除き、当社が頂く受講料については、事情の如何を問わず返還できません。また、第1項の場合を除き、本規約第13条に定める事由によって本サービスの提供を停止した場合であっても、受講料の減額はできません。

■ 第18条（個人情報等の取り扱い）

1. 当社による利用者の個人情報の取り扱いは、当社が定めた後頁「エイエスアール株式会社プライバシーポリシー」に基づいて行うものとし、利用者はこれに同意するものとします。

2. 利用者は、本サービスの提供に関して当社が得た利用者の住所、氏名、成績、受講科目、サポート利用回数及びサポート内容等の情報を、本サービスお申込時にその他サービスの情報提供にご承諾いただいた皆様への情報提供の目的ならびに本サービス受講に関わる一切の目的に当社が利用することに同意するものとします。また、本サービスの受講を退会または受講期間が終了した利用者の個人情報 は消去されることがあります。

■ 第 19 条（規約の変更等）

1. 当社は利用者の承諾なく、当社の判断により、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、利用者が当社あてに通知したアドレス宛の電子メールもしくは本サービスにおける掲示、または当社が適当と認めるその他の方法により利用者に通知します。
2. 当社が変更の通知をした後、利用者が本サービスを利用した場合、または当社の定める期間内に登録抹消の手続きをとらなかった場合には、利用者は、本規約の変更 に同意したものとみなします。

■ 第 20 条（譲渡等の禁止）

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位ならびに本規約から生じる権利および義務を第三者に譲渡または担保設定等できません。

■ 第 21 条（連絡、通知）

本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡または通知、および当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

■ 第 22 条（準拠法および裁判管轄）

1. 本サービスについて紛争が生じた場合、東京地方裁判所をもって唯一の第一審専属管轄裁判所とします。
2. この規約は、日本法によって解釈されます。

制定日：2022 年 7 月 15 日